

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

90 avenue Jean-Jaurès - 72100 LE MANS - www.fjtlrelais.fr

LE RELAIS
HABITAT ET
SERVICES
JEUNES



*Bien plus
qu'un
logement!*

LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

Service Hébergement

567 personnes hébergées sur le site Jean Jaurès **112** personnes hébergées au CAMPUS **239** animations ont été proposées sur l'année

Relais Emploi

297 personnes accompagnées par le service Relais Emploi
2137 rencontres avec les bénéficiaires **532** propositions d'offres
ou de mise en relation **243** contrats signés

E2C

275 prises de contact **253** jeunes reçus en entretien
106 stagiaires accompagnés **5** Promos accueillies **18** sorties
positives pendant le parcours **28** sorties positives post parcours



Engagés à nos côtés, pour nous permettre d'aller plus loin !



**PRÉFET
DE LA SARTHE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**PRÉFET
DE LA RÉGION
PAYS DE LA LOIRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

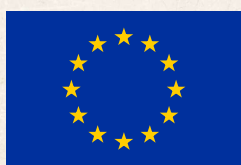
DREETS

**Direction Régionale de
l'Économie, de l'Emploi,
du Travail et des
Solidarités**



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**Direction Départementale
de la Cohésion Sociale**



**Cofinancé par
l'Union européenne**



quartiers2030



Crédit  Mutuel



SOMMAIRE

L'hébergement	4
Jaurès.....	4
L'accompagnement.....	5
L'animation	7
Campus	8
Vie collective - socio-éducatif.....	10
Relais Emploi	12
E2C	13
Social	14
Organigramme	14
Financier	15

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION LE RELAIS HABITAT ET SERVICES JEUNES À L'ISSUE DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 19 / 05 / 2025

PRÉSIDENT M. Thierry PAVET, VICE-PRÉSIDENT M. Jean-Marie GEVEAUX • SECRÉTAIRE Mme Marina LUPAS • TRÉSORIER M. Didier BESNARD • TRÉSORIER ADJOINT M. Charles ZIMMER
REPRÉSENTANT LE DÉPARTEMENT M. Olivier SASSO • SUPPLÉANT Mme Véronique RIVRON • REPRÉSENTANT CAF M. Aurélien DEMOTIER • REPRÉSENTANT LA CUM M. Yves CALIPPE • SUPPLÉANT, Mme Annie LARSON
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION, M. Bernard BERTON, Mme Carole BRIQUET, M. Alain CADEL, M. Emmanuel COQUILLARD, M. Jean-Luc DABIN, M. Bruno DANIEL, M. Rémi HERSANT, Mme Marietta KARAMANLI, M. Philippe MORIN, M. Anatole PEREZ • EXPERT COMPTABLE - FITECO Mme Ophélie BLANCHARD-FREARD
COMMISSAIRE AUX COMPTES M. David BLANCHARD - DIRECTEUR DU RELAIS M. Xavier NOUVEAU

Service Hébergement Site Jaurès

Notre parc locatif

Les logements meublés :

La TOUR

90 avenue Jean Jaurès :
► Chambres ± 13m² : 91
► T1 bis ± 25m² : 7



LES 800

90 avenue Jean Jaurès, T1
bis ± 25m² : 7
- Les studios en duplex,
13 impasse Deforge ±
25m² : 5
- Bâtiments B et C, 15-17
impasse Deforge :
► T1 bis ± 40m² : 1
► T2 ± 50m² : 13
► T3 ± 75m² : 1



PAVILLON

93 rue du Pavillon : T2 ±
35m² : 5
- La Nouvelle Tour
98 avenue Jean Jaurès :
► T1 bis ± 30m² : 47
► T2 ± 35 m² : 3



Les espaces communs et de vie collective :

Tour 90 avenue Jean Jaurès :

- Cuisine collective : rénovée en mars 2025, installation d'une cuisine professionnelle
- Cafétéria : espace salle à manger, salon TV, billard, baby-foot, piano
- Espace santé : information santé, nutrition, sexualité, mise à disposition de protections périodiques
- Laverie
- Salle cheminée : salle de réunion à la disposition des résidents les soirs et week-end pour travailler
- Garage à vélos

Nouvelle Tour :

- Salle de sport
- Laverie
- Garage à vélos
- Garage 2 roues motorisées
- Parking sécurisé
- Espaces extérieurs

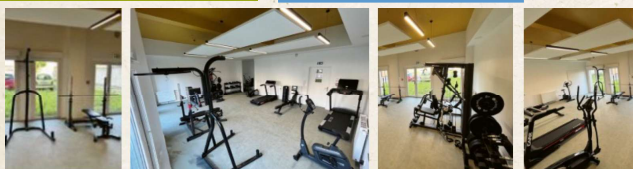
L'ESPACE SANTÉ



PARTIE COMMUNE DE LA TOUR



LA SALLE DE SPORT



Taux occupation 2025 :

Périmètre Jaurès = 96.80 % (+1.84% vs 2024)
CA 2024 : 890 039.33€
CA 2025 : 1 121 500€

Population accueillie en 2025 *

[*Principes de calcul :

- Entrés dans la période : comptabilise les personnes dont la date de la première nuit est comprise dans l'intervalle observé.
- Sortis dans l'intervalle : comptabilise les personnes dont le séjour est clos et dont la date de la dernière nuit est comprise dans l'intervalle observé.
- Dans le cas d'un séjour fractionné ou d'un séjour continu avec plusieurs périodes : les durées des périodes occupées sont cumulées.
- Si une personne réalise plusieurs séjours pendant l'intervalle observé, elle est comptabilisée une fois pour chaque séjour.]

L'accueil a traité **548** demandes de logement en 2025.

567 personnes ont été hébergées au cours de l'année 2025

(dont **112** au Relais Campus).

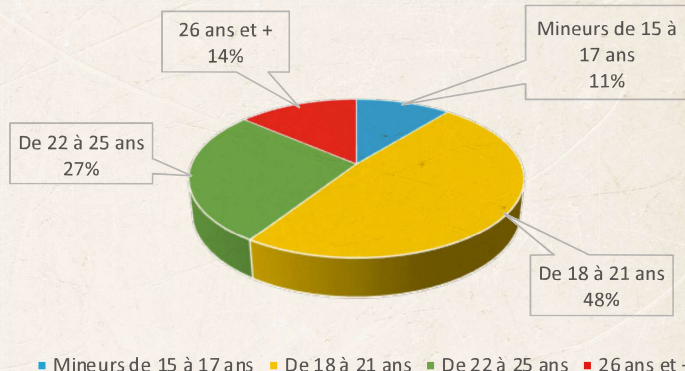
Répartition hommes/femmes :

Hommes : **319 / 70 %**

Femmes : **136 / 30 %**

Nous avons accueilli **30 %** de femmes en 2025, ce qui représente une augmentation de **3 %** par rapport à l'année 2024.

Age des résidents



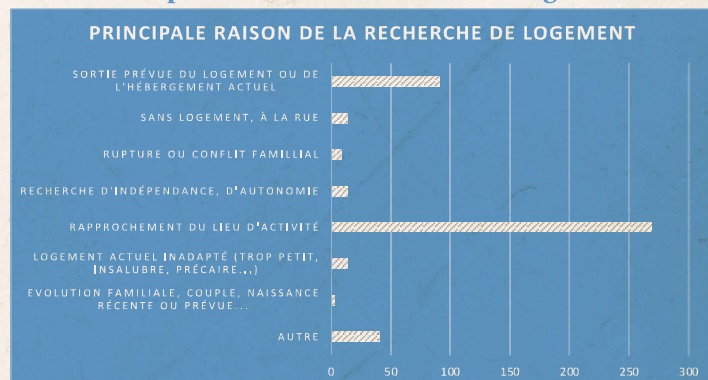
Age des résidents présents en 2025	Femme	Homme	Total	%
Mineurs de 15 à 17 ans	13	51	64	14 %
De 18 à 21 ans	57	162	219	48 %
De 22 à 25 ans	44	54	99	22 %
26 ans et +	22	51	73	16 %
Total	136	318	455	100%
%	30%	70%	100%	

Au global, **84 %** des résident.e.s ont - de 26 ans. Les mineur.e.s représentent 14 % de l'effectif 2025. Mais la tendance est à l'augmentation de cette population.

En effet, sur **137** nouveaux résident.es. accueilli.e.s en 2025, les mineur.e.s représentent **31 %** des nouveaux arrivants.

Age des jeunes arrivés en 2024	Femme	Homme	Total	%
Mineurs de 15 à 17 ans	8	35	43	12 %
De 18 à 21 ans	7	47	54	59 %
De 22 à 25 ans	16	14	30	18 %
Plus de 26 ans	2	8	10	10 %
Total	33	104	137	100%
%	33%	67%	100%	

Principale raison de la recherche de logement



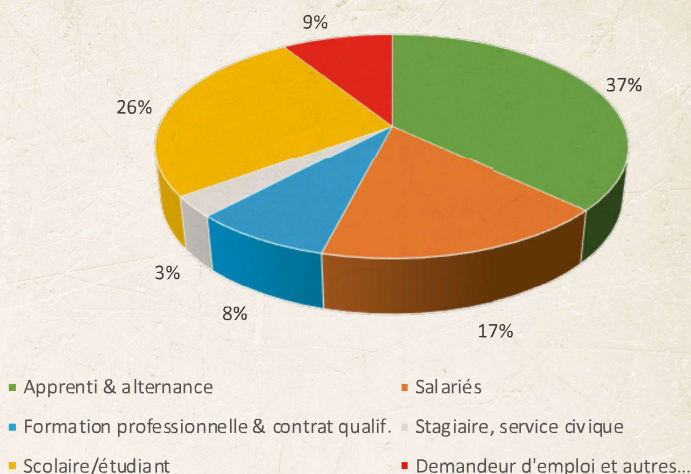
Les jeunes choisissent à **59 %** de s'orienter vers un habitat jeune principalement pour se rapprocher de leur lieu d'activité (entreprise ou école).

Principale raison de la recherche de logement	Femme	Homme	Total	%
Autre	19	22	41	5 %
Évolution familiale, couple, naissance récente ou prévue...	3	0	3	2 %
Logement actuel inadapté (trop petit, insalubre, précaire...)	6	8	14	2 %
Rapprochement du lieu d'activité	86	183	269	61 %
Recherche d'indépendance, d'autonomie	3	11	14	6 %
Rupture ou conflit familial	2	7	9	4 %
Sans logement, à la rue	0	14	14	5 %
Sortie prévue du logement ou de l'hébergement actuel	17	74	91	15 %
Total	136	319	455	100%

Statuts socioprofessionnels des résidents 2025

Statuts socioprofessionnels	Total	%	Femme	Homme
Apprenti & alternance	168	37 %	45	123
CDD temps plein & temps partiel	37	8 %	7	30
CDI temps plein & temps partiel	37	8 %	9	28
Formation professionnelle & contrat qualif.	37	8 %	10	27
Intérim, intermittent	5	1 %	1	4
Stagiaire, service civique	14	3 %	2	12
Demandeur d'emploi, sans activité	9	2 %	3	6
Étudiant, enseignement général & technique	112	24 %	49	63
Scolaire, enseignement général & technique	9	2 %	2	7
Autre	27	7 %	8	19
Total	455	100%	136	319

Répartition statuts professionnels



Les jeunes accueillis sont majoritairement des apprentis à **37 %** puis une population d'étudiants et de scolaires avec **26 %** suivie par les salariés à **17 %** (CDD, CDI et intérimaires).

En 2025, nous avons observé une hausse de jeunes entrant en formation professionnelle au sein de nos résidents.

L'accompagnement en 2025

Les chiffres

256 Résidents accompagnés, soit 64 % des jeunes accueillis dans l'année.
À hauteur de 5 RDV en moyenne/jeune.
Pour 1250 Entretiens de 35 min.

Audit 2025

Sur les 9 critères d'évaluation concernant la qualité de l'accompagnement, **6 sont supérieurs à la note de 3 sur 4.**
3 critères sont donc à améliorer dans les 5 prochaines années.

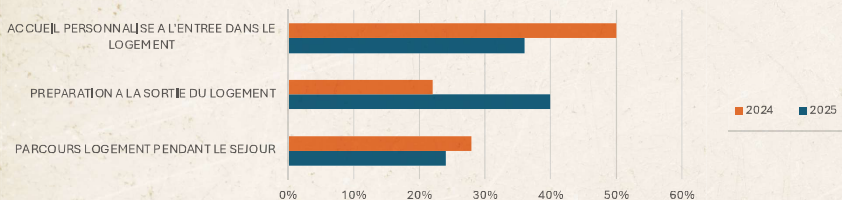
LES GRANDES DIFFÉRENCES AVEC 2024 :

Les personnes dites « vulnérables » (jeunes isolés, à la rue, placés ou accompagnés) constituent 44 % de notre effectif et représentent 61 % de nos entretiens, soit une augmentation de 14 % en un an. Même si la moitié de ce public dit « vulnérable » provient d'institution, il n'en reste pas moins que la signature d'une nouvelle convention avec l'ASE ne puisse expliquer à elle seule ces changements.

La précarité de la jeunesse contribue aussi à cette évolution avec une hausse de 4 % du nombre de jeunes provenant de logement instable (hébergé chez un tiers ou sans logement) et de 5 % du nombre de résidents d'origine étrangères (hors union européenne). Cette dernière population représente d'ailleurs 39 % de nos jeunes contre 29 % en 2024.

LES GRANDES TENDANCES DES ENTREVUES INDIVIDUELLES :

ACCOMPAGNEMENT PAR LE LOGEMENT



Dans l'ensemble les jeunes souhaitent nous rencontrer pour les mêmes sujets que l'année précédente, avec une prépondérance concernant l'accompagnement « administratif » (35 % de nos rendez-vous).

Cependant, nous observons un bouleversement concernant les 2 thématiques suivantes :

- « **Accueil personnalisé à l'entrée dans le logement** » avec une baisse de 14 % en comparaison à 2024 : cette diminution s'explique par le fait qu'en 2024 nous avons ouvert une nouvelle structure de 50 logements qui a augmenté significativement le nombre de rendez-vous d'accueil en 2024.

- « **Préparation à la sortie du logement** » avec 18 % de croissance par rapport à 2024 : les 2 raisons principales évoquées par les jeunes au moment de leur départ sont la poursuite de leurs études ou l'accès à un travail.

La troisième est qu'ils souhaitent avoir accès à un logement autonome dans le droit commun.

Malgré ce constat, nos résidents séjournent plus longtemps dans notre structure qu'auparavant avec une augmentation de la durée du séjour passant de 5,2 mois à 11,5 mois en 3 ans.

ZOOM SUR...

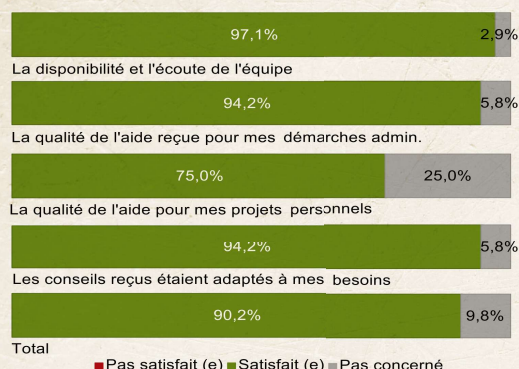
SUR LA QUALITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT :

L'enquête de satisfaction effectuée lors du départ des résidents de notre structure met en avant que **90 % des jeunes sont satisfaits de notre accompagnement** aussi bien en termes de « disponibilité et d'écoute » qu'en termes de « qualité de l'aide reçue pour leurs démarches administratives ».

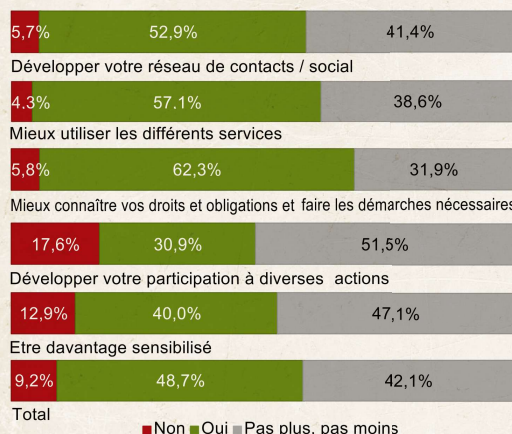
Ce résultat est dû au fait qu'il est important pour nous d'accueillir chaque nouveau résident à son arrivée. Une fois le dossier administratif terminé nous proposons aux nouveaux arrivants un rendez-vous de connaissance, accepté par 72 % de nos résidents, où l'on prend le temps de découvrir leurs projets, leurs envies et d'évaluer succinctement leur situation afin de constater des besoins éventuels.

Cependant, seulement 75 % des jeunes sont satisfaits de « la qualité de l'aide pour leurs projets personnels » ce qui est en adéquation avec le retour de l'audit qui a évalué à 2.86 points sur 4 la thématique « co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement ». A la vue de cet élément, il nous paraît cohérent qu'à peine 62 % des résidents estiment que leur séjour au Relais leur a permis de « mieux connaître leurs droits et obligations et faire les démarches nécessaires ».

Un travail de réflexion autour du PAP (Projet d'Accompagnement Personnalisé) a été réalisé avec l'équipe socio-éducative afin d'améliorer ce point.



L'accompagnement personnalisé : résultats de l'enquête 2025



Le séjour leur a permis : résultats de l'enquête 2025

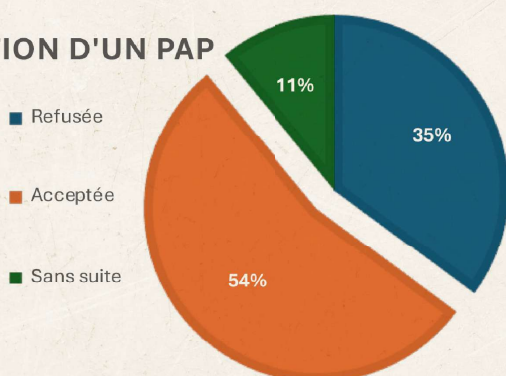
CE QUI CHANGE EN 2025 DANS NOTRE ACCOMPAGNEMENT :

Le Projet d'Accompagnement Personnalisé (PAP) a été revisité par les intervenantes socio-éducatives suite aux retours de l'audit (Juin 2025). Désormais, nous proposons un PAP de manière systématique. Libre aux résidents d'accepter ou de refuser. Chaque réponse est tracée comme demandée par l'audit. Cette proposition de PAP est questionnée au bout d'un an pour évaluer l'évolution des besoins d'accompagnement du jeune mais aussi pour lui permettre de changer d'avis et de vérifier si son refus est toujours d'actualité.

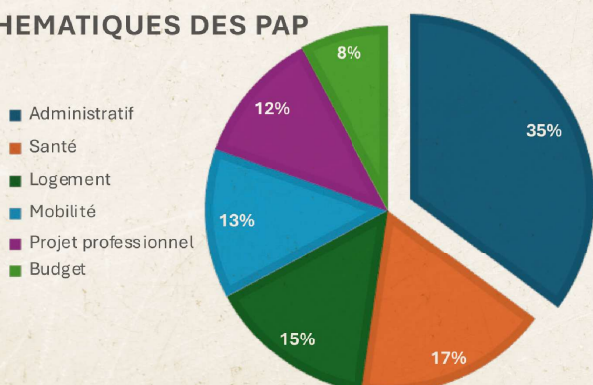
Nous avons donc réalisé 91 nouvelles moutures de PAP en 2025 avec seulement 35 % de refus.

Les thématiques les plus demandées sont les « démarches administratives » ainsi que « l'accès et le maintien des droits » avec 35 % des demandes, ce qui est cohérent avec le fait que l'accompagnement « administratif » soit le sujet le plus abordé lors de nos rendez-vous individuels (cf les grandes tendances des entretiens individuelles).

PROPOSITION D'UN PAP



THEMATIQUES DES PAP



ZOOM SUR...

... L'ACCORD CADRE RELATIF AUX RÉSIDENCES SOCIALES :

L'accord-cadre signé entre l'État et les têtes de réseaux des gestionnaires de résidences sociales (Unafo et Unhaj) en décembre 2024 vise à définir le rôle des SIAO et des gestionnaires dans le recensement de l'offre et l'orientation des personnes vers les places en résidences sociales relevant du contingent préfectoral.

Les résidences sociales ont pour objet d'offrir une solution de logement meublé temporaire à des ménages ayant des revenus limités ou rencontrant des difficultés d'accès au logement ordinaire, pour des raisons économiques mais aussi sociales, et pour lesquels un accompagnement social peut s'avérer nécessaire. Elles ont vocation à accueillir des publics diversifiés tels que : les jeunes travailleurs ou jeunes en insertion, les personnes en formation professionnelle, les femmes en difficulté, les travailleurs immigrés, etc.

L'accord cadre définit le contingent inscrit dans la convention APL applicable aux résidences sociales. Ce contingent représente à défaut de 30 % des places disponibles.

Courant novembre, Le Relais a par conséquent communiqué au SIAO 30 % de ses places afin d'honorer cet accord. Cette nouvelle organisation va demander une étroite collaboration avec le SIAO afin de bien articuler le parcours logement de la personne. Nous devons acquérir de nouvelles habitudes de travail avec nos partenaires (mission locale, ASE, Apprentis d'Auteuil, Nelson Mandela, assistantes sociales de secteur et de lycée) concernant la demande de logement et la pré-admission.

Cet accord vient donc renforcer le partenariat qui existe déjà avec le SIAO via les 9 logements en ALT (Allocation Logement Temporaire) à destination des publics dit « vulnérable ».

ZOOM SUR...

...LE PARTENARIAT AVEC L'ASE :

Une convention avec l'ASE et La Fondation Apprentis d'Auteuil a été signée en juin 2025. Elle a pour objectif d'accueillir et d'accompagner 20 mineurs de l'ASE ayant le statut MNA pour répondre au décret de la loi Taquet interdisant l'hébergement en hôtel.

Cette convention s'est mise en place progressivement et nous a permis d'accueillir 16 MNA en 2025.

Durant cette période, 2 jeunes ont basculé en CJM dont un dans notre structure et l'autre à l'hôtel.

Ces décisions sont prises en réunion d'équipe hébergement après avoir concerté l'équipe éducative d'Apprentis d'Auteuil que nous rencontrons une fois par trimestre.

De ce fait, le public accompagné par l'ASE représente 23 % des résidents accompagnés en 2025 contre 15 % en 2024 et se constitue de la manière suivante : 27 % de MNA, 34 % de CJM et 39 % de sortant ASE.

Leur parcours logement au sein du Relais suit un processus. Les MNA arrivent dans une chambre conventionnée avec un équipement mis à leur disposition. Ce parcours peut se poursuivre dans une chambre non conventionnée pour certains jeunes qui obtiennent un CJM. Une fois le CJM terminé, la plupart des sortants ASE restent dans notre structure. Ils peuvent alors continuer dans leur chambre ou évoluer dans un appartement du Relais. Le départ vers un logement dans le droit commun se fait souvent lorsqu'il y a une baisse des APL ou de leurs revenus afin de trouver un logement moins cher.

A la vue de ses éléments, nous pouvons nous poser la question du renouvellement et de l'équilibre de nos publics. Il faudra faire preuve de vigilance afin de préserver cet équilibre qui est le fondement même de l'habitat jeunes où la mixité sociale, professionnelle et culturelle y est très riche.

Animation jaurès 2025

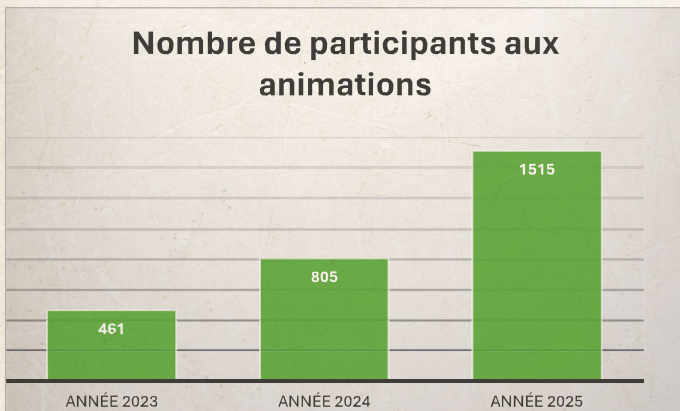
L'année 2025 a été marquée par une dynamique particulièrement soutenue autour de la vie collective au sein de l'Habitat Jeunes. Les actions menées ont permis de renforcer le lien social, de favoriser l'intégration des résidents et de proposer des temps collectifs répondant aux besoins exprimés par les jeunes.

1. Explosion des animations et de la participation

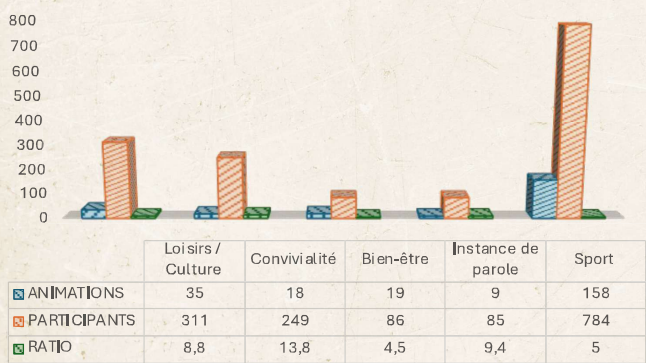
En 2025, la vie collective a connu une évolution notable tant sur le plan quantitatif que qualitatif.

Au total, 239 animations ont été proposées sur l'année, rassemblant 1 515 participants. Cette forte augmentation traduit un engagement croissant des jeunes dans les temps collectifs ainsi qu'une meilleure visibilité des actions proposées. Ces chiffres traduisent une nette progression de l'offre d'animations ainsi qu'une augmentation significative de la participation.

Nombre de participants aux animations



La diversité des formats (ateliers, sorties, temps festifs, rencontres, sport) a permis de toucher un public plus large et de favoriser la participation de résidents aux profils et parcours variés. Cette dynamique a contribué à renforcer le sentiment d'appartenance au lieu de vie et à encourager les échanges entre eux.



Le graphique met en évidence une répartition très marquée des actions proposées. La dimension sportive occupe une place importante, représentant 66 % de l'ensemble des animations.

Le relais habitat a donc mis à disposition depuis septembre 2024, une salle de sport avec un matériel de qualité, afin que les résidents puissent pratiquer une activité sportive accompagnés par l'animateur. Cet équipement est accessible aux résidents adhérents des différents sites seulement en présence de l'animateur. Deux créneaux d'accès leur sont donc proposés chaque jour, du lundi au jeudi, en alternant entre l'après-midi et le soir.



En effet le sport constitue l'axe central des activités menées, tant en termes de fréquence que d'investissement. Il s'agit d'un levier essentiel favorisant à la fois le bien-être physique, la cohésion sociale et l'engagement des jeunes dans la vie collective.

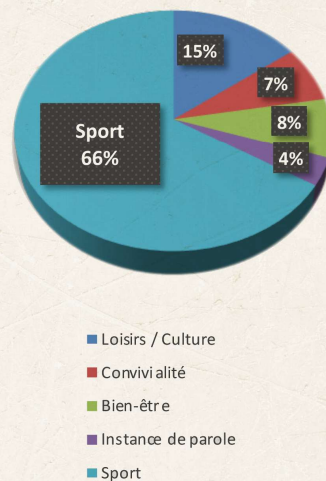
Les loisirs et activités culturelles représentent 15 %, offrant des temps d'ouverture et de découverte.

Les actions axées sur le bien-être comptent pour 8 %, tandis que les moments de convivialité atteignent 7 %, contribuant au vivre-ensemble.

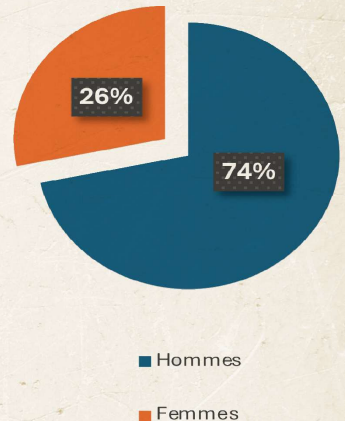
Enfin, les instances de parole (conseil de résidents / conseil de vie sociale), représentent 4 % du total.

La diversité des animations, l'augmentation significative de la participation et l'attention portée au bien-être ainsi que physique et mental et à l'inclusion ont constitué des axes forts de cette année.

Répartition des animations 2025



Participation aux animations



2. Ateliers bien-être et accompagnement psychologique



Une attention particulière a été portée au bien-être des résidents à travers la mise en place d'ateliers.

Des ateliers bien-être, incluant des temps de massage Amma-Assis réalisé par Erika qui a suivi une formation pour pratiquer, ont été proposés afin de favoriser la détente, la gestion du stress et la prise de conscience de l'importance de prendre soin de soi. Sur l'année 2025, il y a eu 76 massages de proposés.

Par ailleurs, 2 fois par mois, une présence d'une psychologue, Isabelle FILETTE, a permis d'offrir un espace d'écoute et de soutien psychologique pour

21 jeunes. Les données montrent une stabilité des interventions entre 2024 et 2025.

En 2024, 37 rendez-vous ont été réalisés, contre 36 rendez-vous en 2025, ce qui témoigne d'un niveau d'accompagnement constant et d'un besoin toujours présent de soutien psychothérapeutique auprès des jeunes accueillis.

3. Accueil et intégration des Mineurs Non Accompagnés

L'année 2025 a également été marquée par l'arrivée de jeunes Mineurs Non Accompagnés (MNA) au sein de la structure. Leur accueil a nécessité une attention particulière afin de favoriser leur intégration dans la vie collective.

Des temps spécifiques et informels ont été mis en place pour encourager les rencontres avec les autres résidents, faciliter la compréhension des règles de vie et créer un climat de confiance. La vie collective a joué un rôle central dans ce processus, en permettant des échanges interculturels avec les animateurs en favorisant l'inclusion de ces jeunes au sein du groupe.

4. Adhésion

L'adhésion à l'association, facultative depuis 2024, a rassemblé 58 adhérents dès sa première année. En 2025, le nombre d'adhérents est passé à 102, dont 45 nouvelles inscriptions, traduisant une dynamique positive et un intérêt croissant pour le projet associatif.

Créée pour soutenir l'activité de l'association et pour créer une caisse mutualiste à destination de la vie quotidienne des usagers, l'adhésion annuelle représente 17€/an (5€ d'adhésion et 12€ de caisse solidarité), elle est renouvelable par tacite reconduction. Elle permet aux adhérents de bénéficier d'accéder à la salle de sport, de bénéficier de réduction de tarif pour les animations payantes et de pouvoir faire des demandes auprès de la caisse solidarité pour une aide financière (don ou prêt).

Animation Jaurès 2025 (suite)

5. Temps forts et événements collectifs

Plusieurs temps forts ont rythmé l'année et ont contribué à renforcer la cohésion entre les résidents :

- Rencontre inter-FJT, favorisant les échanges entre jeunes issus de différentes structures.
- Repas du mercredi.
- Sorties extérieures: spectacles, Domaine du Houssay, permettant l'ouverture culturelle et la découverte de nouveaux environnements.



- Pots de bienvenue, facilitant l'accueil des nouveaux résidents en septembre 2025.
- Des petits-déjeuners proposés par l'équipe accueil, ménage et maintenance en octobre 2025.
- Soirée de fin d'année scolaire (19/06/2025), soirée de rentrée (24/09/2025) et soirées de fin d'année (17-24-31/12/2025), temps festifs fédérateurs marquant les moments clés de l'année.

Ces événements ont été largement investis par les jeunes et ont constitué des temps privilégiés de partage et de convivialité.

L'année 2025 a été rythmée par plusieurs temps forts favorisant la convivialité et le lien entre résidents. Une soirée de fin d'année scolaire a réuni 20 participants, suivie d'une soirée de rentrée fin septembre avec 18 résidents. La soirée de fin d'année en décembre a rencontré un fort succès, rassemblant 45 résidents et témoignant d'une mobilisation croissante.



À l'occasion des fêtes de fin d'année, une soirée de Noël a été organisée au sein de l'habitat jeunes, rassemblant près de 50 résidents dans un moment convivial et festif. Pour animer cet événement, l'association Les Enfants de Walou de Kendo est intervenue et a proposé des démonstrations de danse africaine, offrant un temps de découverte culturelle et de partage. La soirée s'est poursuivie autour d'un repas commun, favorisant les échanges entre les résidents et renforçant le lien social. Cet événement a été très apprécié et a contribué à créer une atmosphère chaleureuse au sein de la structure.

6. Conclusion

L'année 2025 témoigne d'une vie collective dynamique, riche et en constante évolution au sein de l'Habitat Jeunes. L'augmentation significative du nombre d'animations et de participants, le développement d'actions autour du bien-être, l'intégration des MNA et la réussite des temps forts illustrent l'importance de la vie collective comme levier d'accompagnement, d'inclusion et de lien social.

Les perspectives pour les années à venir s'inscrivent dans la poursuite de cette dynamique, avec un travail renforcé sur l'attractivité des actions culturelles et de prévention.

CAMPUS 2025 : Accompagnement Socio-éducatif

QUELQUES CHIFFRES :

112

jeunes accueillis dans l'année civile, 502 RDV individuels d'accompagnement

95

jeunes ont bénéficié d'un accompagnement individuel ponctuel ou récurrent, avec 5.7 RDV en moyenne

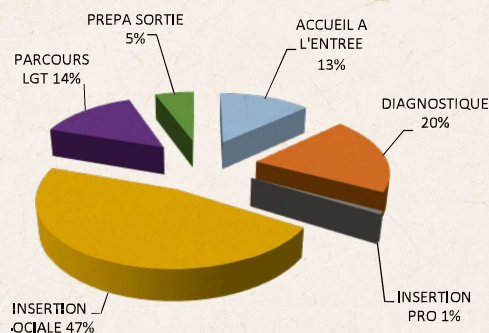
33

jeunes sont partis & ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé pour ce départ

37 min

La Durée moyenne de RDV est de

Cette année réapparition de l'éligibilité pour nos résidents au dossier de demande du mobilié jeune et changement d'organisation de la procédure de départ (création d'un RDV de diagnostic d'autonomie à la sortie + comparaison avec celui réalisé à l'arrivée) d'autre part.



	Nb RDV	%
	2025	2025
Accueil à l'entrée	66	13 %
Diagnostic	99	20 %
Insertion pro	4	1 %
Insertion sociale	234	47 %
Parcours Lgt pendant le séjour	71	14 %
Prépa à la sortie du Lgt	28	5 %
	502	100%

NOUVEAUTE

Juin = Création d'un Temps d'Echange Individuel (TEI) de départ avec établissement de diagnostic d'autonomie à la sortie permettant une comparaison avec celui de l'arrivée
Septembre = Déploiement d'un « doc questionnaire » des ressentis de besoins et/de conseil : ce doc sert de début d'analyse des besoins et d'appui à la construction des propositions d'accompagnement

- **L'accompagnement à l'arrivée** : L'animatrice analyse des besoins afin de proposer un accompagnement en adéquation :
 - Un temps lié à la création du lien : RDV de connaissance
 - Un RDV d'identification et de diagnostic des besoins et une auto-évaluation du degré d'autonomie
 - Des RDV plus techniques permettant l'accompagnement et transmission sur le montage des dossiers administratifs et/ou financiers
 - Une 1^{re} visite conseil pour aider à la prise en main de son logement et à son entretien au quotidien

- **La procédure d'accompagnement au départ** : L'animatrice procède à l'accompagnement et réalise les transmissions d'infos sur :
 - la clôture ou le transfert des dossiers en cours
 - diagnostic d'autonomie de sortie
 - une visite conseil concernant le rendu définitif d'un logement. Les attendus classiques d'un propriétaire et les Points de vigilances

DEUX ANGLES D'APPROCHE D'ACCOMPAGNEMENT QUI SE COMPLÈTENT :

- L'approche par la personne : en partant du besoin exprimé ou constaté & des diagnostics (c'est surtout celui réalisé avec le jeune à l'arrivée qui permet d'établir les contrats d'accompagnements personnalisés = PAP)
- L'approche consécutive à un événement du parcours LGT (prise en main du logement, démarches de clôture d'un dossier...)

Accompagnement par le logement	nb	%	Accompagnement par la personne	nb	%
Parcours lgt pendant le séjour	71	72 %	accueil à l'entrée	66	13 %
Préparation à la sortie du logement	28	28 %	Diagnostic	99	20 %
Total général	99	100 %	Insertion pro	4	1 %
			Insertion sociale	234	47 %
			total général	403	100%

FOCUS SUR...

- L'accompagnement dans le cadre d'un Projet d'Accompagnement Personnalisés (PAP)
- sur les 112 jeunes accueillis, 30 ont sollicité un accompagnement (ou plusieurs) récurrent(s)
- ces demandes se sont formalisées par la signature d'un projet d'accompagnement personnalisé thématique (ex : pap budget), 41 pap ont donc été définis et signés, 17 d'entre eux sont toujours en cours début 2026

2025	Nb réalisés	41
	En cours au 31 déc	17
	Nombre de jeunes différents	30

ON OBSERVE TOUJOURS :

Une hausse du nombre des SUIVIS dans le cadre d'un PAP qui correspond au changement de découpage du RDV d'accueil à l'arrivée (TAI) depuis LA REN-TRÉE de septembre 2023 :

Désormais les Temps se font en 2 RENDEZ-VOUS espacés d'un mois à 1 mois 1/2 :

Le premier rendez-vous (appelé TAI CONNAISSANCE) met l'accent sur la création du lien et l'appropriation du lieu. Il est proposé le plus rapidement possible après l'arrivée et consiste en :

- 1) Une présentation générale de la structure (son quotidien, le mode participatif, la vie collective).
- 2) Un temps pour répondre aux questions à la suite de l'arrivée.
- 3) La remise des docs pratiques d'info complémentaire (le tri, une fiche récapitulative de l'équipe avec ses compétences et mode de contact, etc...).
- 4) Une première prise de contact, sous forme de dialogue, permettant de découvrir le parcours, le caractère, les goûts et les attentes du jeune ainsi que ses envies de participations

Le deuxième rendez-vous (appelé TAI S) est proposé ensuite (un mois plus tard), une fois que le résident s'est bien installé et a pris ses marques tant dans la structure qu'auprès de l'équipe et des autres (soit environ 2 à 2,5 MOIS après sa remise de clés) Il aborde en détail l'accompagnement individualisé proposé (modalités, typologie possible...) il démarre par une présentation et avec accord du jeune se poursuit avec un temps de diagnostic qui se décline en plusieurs temps :

- 1) Auto-évaluation d'autonomie, et besoin de conseils ressentis
- 2) Échange sur cet auto diagnostic - identification d'éventuels besoins et ordre de priorité/urgence
- 3) Proposition d'accompagnement si besoins identifiés

Il a lieu chez le résident et est directement suivi d'un accompagnement pratique sous forme d'une visite conseil logement

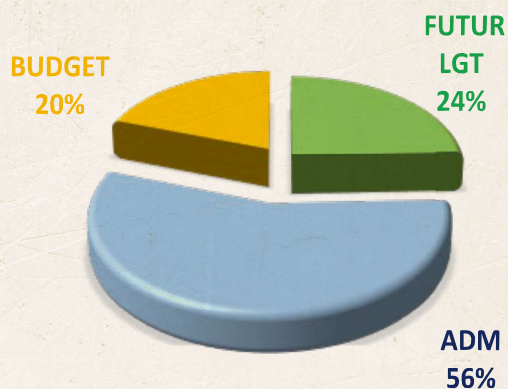
Ce découpage et le fait de faire ce RDV chez lui (moins formel que dans un bureau) semble libérer la parole du jeune qui est plus à l'aise pour exprimer ses besoins et demande

• ON CONSTATE :

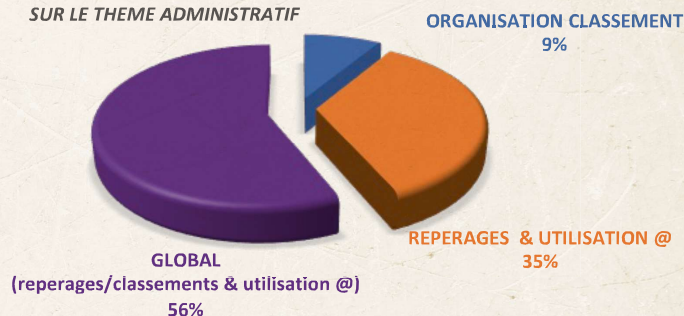
Toujours 3 grandes préoccupations en termes de besoins d'accompagnements/conseils :

Adm = repérages et organisation : qui sont mes interlocuteurs, quel est le thème abordé, quel doc dois-je garder et combien de temps, quels choix de rangement
Budget = mensuel et annuel : identifier mon train de vie réel et pas uniquement ce que je vois passer par mon compte, comment définir des priorités, comment anticiper pour faire face aux imprévus
Futur logement = largement autonome : définir des critères de choix, repérer, visiter, faire le dossier de location, démarches à faire

	nb	%
Futur lgt	10	24 %
Adm	23	56 %
Budget	8	20 %
Hygiène	0	0 %
Santé	0	0 %
Autre	0	0%
	41	100%



REPARTITION DES ACCOMPAGNEMENTS SUR LE THEME ADMINISTRATIF



Extraction des commentaires des enquêtes qualité 2025 :

Ce qui les impressionne à l'arrivée c'est :

1) La manière dont ils sont accueillis

- Ce qui me plaît au campus c'est l'ambiance de l'équipe. Toujours à l'écoute.
- Le campus me fait penser à une colonie de vacances, on se sent bien comme à la maison.
- À l'écoute de nos questions avec toujours des réponses claires
- Équipe très agréable et serviable, très bon accueil
- À mon arrivée, j'ai été très bien accueilli.
- Au top! rien à dire

2) Le contenu des infos transmises

- Tout est clair et expliqué parfaitement, chambre et différents espaces facile à trouver.
- Le fait d'avoir des informations à l'arrivée est très bien
- Donne beaucoup d'informations, tout est bien expliqué

3) L'aide apporté pour faire les démarches

- Une équipe très gentille qui fait un bon accompagnement dans les démarches
- Ce qui m'a plu c'est l'encadrement lors des démarches administratives

(26 enquêtes)

à la sortie confirmation de la première impression :

1) La qualité des lieux

- Le logement est d'une bonne qualité
- Le confort m'a plu
- Bonne organisation et bonne fluidité des informations
- Le côté familial
- L'accueil avec de l'énergie et de la bonne humeur
- L'indépendance, être tranquille

2) La pertinence & l'écoute de l'équipe

- La discussion ouverte sur tous les sujets
- Démarche pour les aides toujours à l'écoute et pro
- Super rien à dire, pertinent et utile
- L'équipe est au top!
- Bonne explication et bon suivi
- L'accompagnatrice toujours à l'écoute
- équipement à la hauteur des prestations proposées
- Bonne écoute et rapidité d'exécution
- tout m'a plu

(33 enquêtes)

Appréciation GLOBALE & suggestions d'amélioration :

- « Tout est super bien », « logement bien situé »,
- « Je suis très satisfaite de la structure, de l'ambiance et des animations »
- « C'était super bien et agréable »
- « il n'y a rien à dire c'est nickel » « rien à redire, tout était bien »

CAMPUS 2025 : Vie Collective

LES NOUVEAUTÉS 2025 :



+ De temps partagés avec le site de JAURES :

- Découverte de la ville

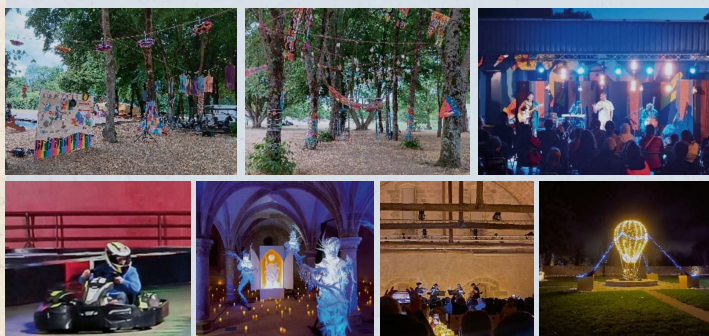


Un projet santé avec des dates communes : Temps sportifs ou de bien être



SORTIES extérieures :

L'objectif étant de découvrir des activités ou des nouveaux lieux.



CULTURE/SPECTACLES

(Le mans fait son cirque, concert à la bougie, illuminations...)

ET TOUJOURS :

Une VIE collective diverse, variée & variable en fonction des demandes :

- Un **partage de connaissance et passions** proposé par les résidents sous forme d'activités régulières (mensuelles ou +) :

DÉGUSTATIONS

Pâtisseries/Chocolaterie/Traiteur

viennoiseries/ glaces/traiteur - cakes & sandwiches /chocolats & confiseries / bûches & mousses



Repas / partage des specialites de nos regions



• SOIRÉES D'ACCUEIL DES NOUVEAUX EN SEPTEMBRE = pot, jeux et présentations



• DES TEMPS LUDIQUES :

jeux de société / soirée quizz/blind test / jour de neige / déco de fêtes

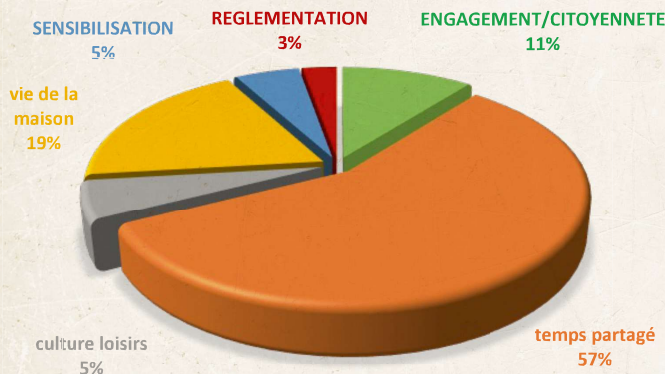


LA SPÉCIFICITÉ DE LA PRÉSENCE DU PUBLIC EN ALTERNANCE NÉCESSITE QUELQUES PRÉCISIONS SUR LES CHIFFRES :

- 1) La vie collective se vit sur 9 - 10 mois et non 12 (fermeture lors des vacances scolaires)
- 2) Les 60 logements ne sont jamais tous occupés en même temps
- 3) Le chiffre total des apprentis accueillis sur l'année civile s'élève à 109
Le Noyau permanent est quant à lui composé de 76 personnes.
- 4) Le nombre de résidents est variable avec des Semaines hautes (35 à 40 jeunes présents) & des Semaines basses de présence (25-28 jeunes présents)

249 animations ont été proposées
219 animations ont été réalisées
1072 participations

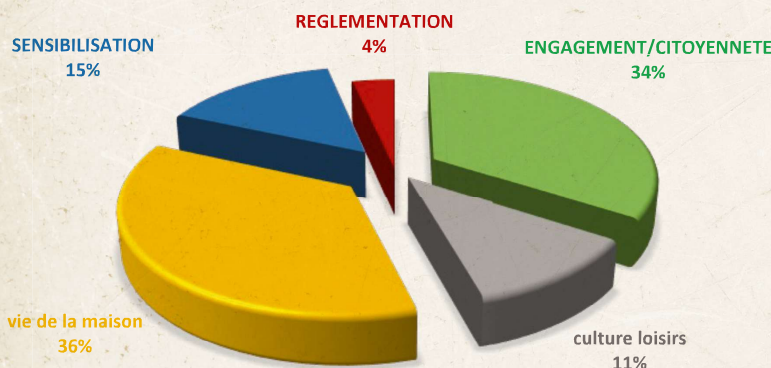
(Les animations non réalisées ont été annulées faute d'inscription OU EN RAISON de logistique = intempéries, manque de moyen de locomotion).



HORS TEMPS PARTAGE

(Le temps partagé correspond au dîner dans la cuisine collective (chaque soir du lundi au jeudi))

114 Animations proposées
96 Animations réalisées
462 Participations



À travers le projet santé, Augmentation des actions de sensibilisation en 2025 : +6%

LA PARTICIPATION MOYENNE EST DE 4-5 JEUNES PAR ÉVÉNEMENT

cependant les animations les plus plébiscitées sont :

Les soirées de la rentrée - pots d'accueil qui rassemblent jusqu'à 70 % des présents
Les temps de culture loisir (sortie ext. ou temps de convivialité dans la structure)

	Nombre de dates réalisées	Total cumulé des participations	Moyenne du nombre de participations par date
Culture loisirs	10	60	6,0
Engagement/citoyenneté	26	114	4,3
réglementation/sécurité	4	30	7,5
Sensibilisation	16	56	3,5
Temps partagé	134	610	4,5
Vie de la maison	40	202	5,0

CE QU'ILS EN DISENT (EXTRAITS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION) :

à l'arrivée c'est :

1) Commentaire 1er contact

- Les personnes de cet établissement sont géniales.
- Le délai pour une réponse est très court, de bonnes explications, une équipe très chaleureuse et avec qui c'est agréable de discuter.
- Le fait de pouvoir visiter le logement m'a plu. Délai un peu court.
- Équipe très gentille qui fait un bon accompagnement dans les démarches
- Ce qui m'a plu c'est l'encadrement lors des démarches administratives
- Ce qui me plaît au campus c'est l'ambiance de l'équipe. Toujours à l'écoute. Le campus me fait penser à une colonie de vacances, on se sent bien comme à la maison.
- À l'écoute de nos questions avec toujours des réponses claires
- Équipe très agréable et serviable, très bon accueil

1) Commentaire arrivée

- Tout est clair et expliqué parfaitement, chambre et différents espaces faciles à trouver.
- Nickel tout est bien
- Le fait d'avoir des informations à l'arrivée est très bien
- À mon arrivée, j'ai été très bien accueilli. Au top! rien à dire
- Donne beaucoup d'informations, tout est bien expliqué

(26 enquêtes)

à la sortie :

1) Commentaires sur mon avis sur les animations :

- Ai aimé = Les rencontres se faire de nouveaux amis
- Tout a été très intéressant
- La nouveauté (activité massage hyperactif), jeux (partager avec le collectif)
- L'indépendance, être tranquille
- Pot d'accueil pour l'intégration et sorties extérieur pour découvrir la ville m'ont plu
- Animations aux tops
- Le théâtre en sortie extérieur m'a plu car c'était une chouette sortie, un moment très drôle
- C'est sympa car cela permet d'avoir un esprit convivial avec les autres
- Bonne organisation et bonne fluidité des informations
- Le côté familial
- L'accueil avec de l'énergie et de la bonne humeur

2) Commentaires avis sur l'accompagnement personnalisé :

- La discussion ouverte sur tous les sujets
- Démarche pour les aides toujours à l'écoute et pro super rien à dire, pertinent et utile
- L'équipe est au top!
- Bonne explication et bon suivi
- L'accompagnatrice toujours à l'écoute

3) La qualité des lieux

- Lit un peu moyen, espace exploité
- Le logement est d'une bonne qualité
- Le confort m'a plu bien organisé
- La cuisine collective est super
- Les espaces collectifs sont toujours chaleureux et on a envie d'y rester
- équipement à la hauteur des prestations proposées

4) Commentaires _ mes propositions :

- Bonne écoute et rapidité d'exécution
- tout m'a plu

Suggestion AMÉLIORATION GLOBALE

Aucun... Tout est super bien... il n'y a rien à dire c'est nickel... tout était bien
rien à suggérer... C'était super bien et agréable logement bien situé... lit trop petit

Je suis très satisfaite de la structure, de l'ambiance et des animations,

(33 enquêtes)



Depuis 30 ans, RELAIS EMPLOI agit au service de l'inclusion professionnelle.

Depuis sa création en 1996, l'association a pour mission de permettre à des personnes en situation d'exclusion sur le marché du travail de retrouver un accès direct à un emploi durable, et d'en assurer le maintien dans le temps.

Forte de trois décennies de médiation active, RELAIS EMPLOI s'affirme aujourd'hui comme un véritable accélérateur d'emploi, au croisement des besoins des personnes et des attentes des entreprises, et comme un facilitateur d'avenir, en sécurisant les parcours professionnels.

Dans un contexte économique tendu, où chaque offre d'emploi devient plus concurrentielle et où les entreprises sont souvent amenées à renforcer leurs critères de sélection, RELAIS EMPLOI a su adapter et intensifier son action.

RELAIS EMPLOI Convaincue qu'il ne peut y avoir d'insertion sociale sans insertion met en œuvre, la démarche I.O.D. – Intervention sur l'Offre et la Demande. Cette méthode vise l'insertion durable de personnes très éloignées de l'emploi, en s'appuyant sur un principe fondamental : réduire la sélectivité du marché du travail à son juste niveau.

LA DÉMARCHE IOD INTERVENTION SUR L'OFFRE ET LA DEMANDE

Agir simultanément sur les entreprises ET sur les candidats
pour créer des opportunités d'emplois durables



LES CHIFFRES CLÉS 2025

30
ANS D'ACTION



30 ans d'engagement
au service de l'emploi
durable

297
PERSONNES
ACCOMPAGNÉES



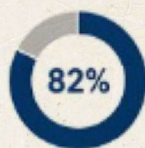
297 personnes
accompagnées vers
l'emploi

243
CONTRATS DE
TRAVAIL SIGNÉS



243 contrats de travail
signés pour des parcours
professionnels réussis

NOTRE IMPACT EN 2025



des personnes
accompagnées
ont accédé à un
contrat de travail



des contrats
de travail sont
durables (CDD
6 mois et + ou CDI)



1 équipe engagée
au quotidien pour
l'insertion et
l'emploi durable



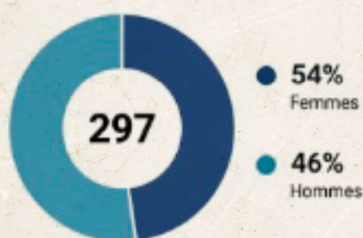
Pour cela, RELAIS EMPLOI privilégie auprès de ses entreprises partenaires :

- des techniques de recrutement objectives, fondées sur l'adéquation réelle entre compétences et besoins,
- des pratiques d'intégration sécurisantes, favorisant la prise de poste et le maintien dans l'emploi.

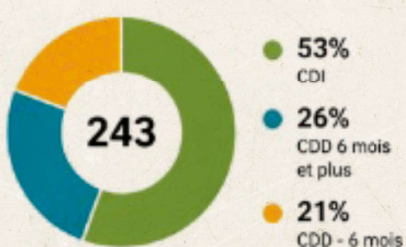
Après 30 ans d'engagement, RELAIS EMPLOI continue d'innover et d'agir comme un acteur clé de la médiation active, au service de l'emploi durable et des trajectoires professionnelles réussies.

NOS RÉSULTATS EN 2025

297 PERSONNES ACCOMPAGNÉES



243 CONTRATS DE TRAVAIL SIGNÉS



ÉVOLUTION DEPUIS 2022
(CUMUL DES 3 DERNIÈRES ANNÉES)



Après 30 ans d'engagement, RELAIS EMPLOI continue d'innover et d'agir comme un acteur clé de la médiation active, au service de l'emploi durable.



DÉMARCHE IOD AU PROFIT DES BÉNÉFICIAIRES DU RSA



La médiation active s'appuie sur trois leviers :

- la mise en relation directe entre candidats et employeurs sans sélection classique par CV,
 - la négociation des postes avec les entreprises pour adapter les missions et sécuriser l'intégration,
 - un suivi après l'embauche pour prévenir les ruptures et consolider les parcours.
- Enfin, Relais Emploi s'engage dans une approche inclusive, avec des locaux accessibles et des accompagnements sur mesure, afin de contribuer à un marché du travail plus juste et moins discriminant.

En 2025, ce sont 297 personnes accompagnées, dont 131 ont rencontré un employeur dans les 15 jours précédant leur intégration au service et 243 contrats ont été signés.

Les chargés de mission Emploi ont été très actifs sur le terrain, afin de négocier les offres afin qu'elles soient accessibles au plus grand nombre.

Actions avec les bénéficiaires

Il y a eu 2137 rencontres avec les bénéficiaires, dont 532 propositions d'offres ou de mise en relation et 334 rencontres individuelles post embauche

Actions en entreprises

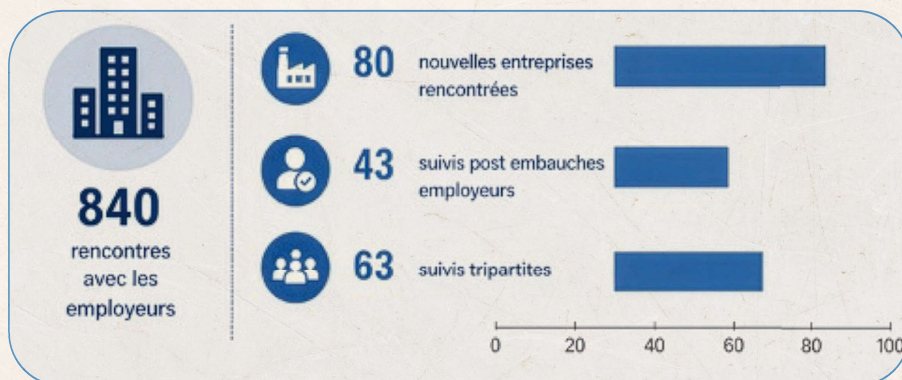
840 rencontres avec les employeurs, dont 80 nouvelles entreprises rencontrées, 43 suivis post embauches employeurs et 63 suivis tripartites

Notre démarche, fondée sur les principes de l'Intervention sur l'Offre et la Demande (IOD), repose sur une médiation active visant à garantir un accès équitable à l'emploi tout en sécurisant les recrutements pour les entreprises.

Nous analysons précisément les postes à partir des réalités du terrain afin d'identifier les compétences réellement nécessaires et d'écarter tout critère subjectif ou discriminatoire. Seules les aptitudes professionnelles guident la sélection, sans distinction liée à l'âge, au genre, à l'origine, à la situation sociale ou au handicap.

Notre action cible concerne les bénéficiaires du RSA, ou les sortants d'IAE grâce à un accompagnement individualisé de 6 mois, favorisant la confiance, la clarification du projet professionnel et l'accès à un emploi durable.

ACTIONS EN ENTREPRISES



ACTIONS AVEC LES BÉNÉFICIAIRES



DÉMARCHE IOD AU PROFIT DES JEUNES

EDJ -EMPLOI DURABLE JEUNE



Relais Emploi agit pour réduire les discriminations et favoriser l'accès des jeunes 16/29 ans à un emploi durable grâce à une approche individualisée, proactive et fondée sur la démarche IOD.

Face aux freins rencontrés par les jeunes (manque de confiance, ruptures de parcours, faible mobilité, isolement, discriminations, méconnaissance du marché du travail), l'accompagnement repose sur la personnalisation intensive, le « aller-vers », la médiation active auprès des entreprises et l'analyse fine des compétences plutôt que des critères subjectifs.

Le dispositif se distingue par une forte proximité avec les jeunes (entretiens possibles à domicile), un suivi régulier, un coaching adapté à chaque situation et une présence active auprès des employeurs pour rechercher, négocier et sécuriser des postes correspondant aux profils.

Les rencontres directes sans CV et le positionnement sur des tâches concrètes limitent les biais discriminatoires.

Le parcours comprend plusieurs étapes : orientation et engagement du jeune, accompagnement intensif dans la recherche, présentation détaillée des offres et préparation à l'embauche. En parallèle, Relais Emploi mobilise un réseau d'entreprises partenaires, prospecte de nouveaux employeurs et négocie des conditions favorisant l'emploi durable, avec un suivi après recrutement.

Par cette méthode, Relais Emploi valorise les jeunes et les entreprises, sécurise les embauches et contribue à une insertion professionnelle plus juste et pérenne.

En 2025

26 jeunes accompagnés
vers l'emploi durable
41 offres proposées
23 démarrages de contrat



EN 2025



26 jeunes accompagnés
vers l'emploi durable



41 offres
proposées



23 démarrages
de contrat



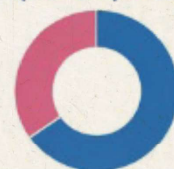
8
femmes
(31 %)



18
hommes
(69 %)

Répartition par sexe

31 %
Femmes



69 %
Hommes

UN PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE



1
Orientation et
engagement
du jeune

Accueil, écoute,
et évaluation de la
situation et du projet
professionnel.



2
Accompagnement
intensif dans
la recherche

Coaching personnalisé,
développement des
compétences, levée
des freins.



3
Présentation
des offres et
préparation à
l'embauche

Mise en relation ciblée,
préparation aux
entretiens et à la prise
de poste.



4
Suivi après
recrutement

Accompagnement
dans la prise de poste
et suivi pour sécuriser
l'emploi durable.

UNE ACTION FORTE AUPRÈS DES ENTREPRISES



**Mobilisation d'un réseau
d'entreprises partenaires**

Collaboration avec
des entreprises
engagées pour l'inclusion
des jeunes.



**Prospection de nouveaux
employeurs**

Recherche active
de nouvelles
opportunités d'emploi.



**Négociation d'offres
accessibles**

Négociation des postes
et des conditions
favorisant l'emploi
durable.



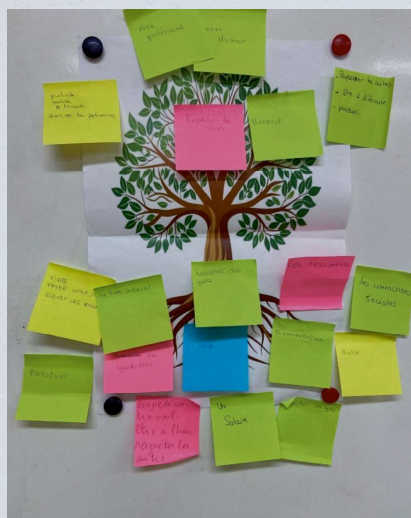
**Suivi après
recrutement**

Suivi tripartite
jeune-employeur-
Relais Emploi pour
sécuriser les parcours.

ACTION EMPLOI-LOGEMENT-SANTE



quartiers2030



L'accès à l'emploi, au logement et à la santé constitue un triptyque essentiel pour l'insertion durable des personnes en situation de précarité. Conscient de l'interdépendance de ces trois dimensions, le Relais Habitat et Services Jeunes développe une action globale visant à mobiliser plusieurs leviers au profit des publics les plus fragilisés.

Fort de sa conviction en faveur des habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV), des jeunes de 16 à 25 ans issus des quartiers du Mans et des primo-arrivants, le Relais Habitat et Services Jeunes s'engage dans une approche transversale et coordonnée. L'objectif est clair : proposer un accompagnement qui dépasse les réponses sectorielles pour construire des parcours de vie stables et durables.

L'emploi occupe une place centrale dans cette démarche. Véritable facteur d'autonomie, il facilite l'accès au logement en sécurisant les ressources et en renforçant la crédibilité des parcours résidentiels. Il constitue également un levier majeur pour la santé mentale et physique, en favorisant l'estime de soi, la stabilité quotidienne et la projection dans l'avenir.

En articulant accompagnement vers l'emploi, soutien à l'accès au logement et orientation vers les dispositifs de santé, le Relais Habitat et Services Jeunes agit comme un facilitateur de parcours. Cette approche globale permet de lutter plus efficacement contre l'exclusion, de prévenir les ruptures et de renforcer l'inclusion sociale des publics accompagnés.

Dans le cadre de l'accompagnement proposé par le Relais Habitat et Services Jeunes, 23 habitants des Quartiers prioritaires de la ville, dont 10 jeunes âgés de 16 à 25 ans, ont bénéficié d'un parcours renforcé dédié à l'insertion professionnelle et à la sécurisation de leur situation résidentielle. Ce parcours comprenait des temps collectifs et individuels autour de la définition du projet professionnel, la rédaction de CV et de lettres de motivation, la préparation aux entretiens, ainsi qu'une sensibilisation aux droits et devoirs liés au logement. Un report d'intégration concernant 7 participants a été sollicité pour l'année 2025 afin de leur permettre de poursuivre l'accompagnement dans des conditions adaptées.

À l'issue de ce suivi, 29 participants ont signé un contrat, leur permettant soit d'accéder à un logement autonome, soit d'assurer le maintien dans leur logement existant, grâce à un appui spécifique sur la gestion budgétaire, les démarches administratives et la relation avec les bailleurs.

Par ailleurs, 28 primo-arrivants ont également intégré ce parcours global d'accompagnement socio-professionnel. L'ensemble d'entre eux a pu aboutir à la signature d'un contrat, traduisant l'efficacité du dispositif et l'engagement conjoint des bénéficiaires et des équipes du Relais Habitat et Services Jeunes.

QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA VILLE



29 PARTICIPANTS
ONT SIGNÉ
UN CONTRAT

PRIMO-ARRIVANTS

PRIMO-ARRIVANTS



28 primo-arrivants
ont intégré le parcours global
d'accompagnement
socio-professionnel.



28
primo-arrivants
ont signé un contrat

TOP 5 DES NATIONALITÉS ACCOMPAGNÉES

Focus sur les 5 nationalités les plus représentées





LES OBJECTIFS EN 2 MOTS

L'E2C Sarthe constitue un levier pour des jeunes de 16 à 30 ans dans la construction de leur projet professionnel, leur insertion sociale et le développement de leurs compétences.

LES CHIFFRES

L'effectif:

6 postes dédiés:

- 1 responsable pédagogique
- 1 assistante administrative (+ mission de chargée de communication)
- 1 Chargé de Relations Entreprises
- 1 Formateur référent (+ mission de coordinateur)
- 1 Formatrice référente (+ missions de référente TH)
- 1 Formateur Référent (orienté accompagnement projet professionnel)

BILAN DES CANDIDATURES

Sur 275 prises de contact
253 jeunes reçus en entretien de motivation:

- 56 % de candidatures directes
- 36 % Mission Locale
- 8 % Autres

Intégrations/accompagnements
106 stagiaires accompagnés en 2025 dont
65 nouveaux intégrés
5 promos accueillies

INTÉGRATIONS /ACCOMPAGNEMENTS

106 stagiaires accompagnés en 2025 dont
65 nouveaux intégrés
5 promos accueillies

SORTIES

Sur 56 stagiaires sortis en 2025:
18 sorties positives pendant le parcours -
28 en intégrant le post-parcours (entre le
3^{ème} et le 6^{ème} mois pour la majorité)
4 sorties dynamiques et 2 en post-parcours

PROFILS DES STAGIAIRE À L'ENTRÉE

Femmes : 37 - Hommes : 28
Résidents en QPV : 15
Âge moyen : 19 ans
(23 mineurs - 42 majeurs)
Nationalité française : 92 %
Niveau infra 3 : 52 %
Bénéficiaires d'une RQTH : 2

PROJETS ET SORTIES PÉDAGOGIQUES

L'E2C met l'accent sur une approche pédagogique qui s'appuie sur l'expérience et sur l'Approche par Compétences ; à savoir : chaque expérience est source d'apprentissage.

Chaque visite et projet mis en place est une source d'amélioration et de développement de compétences transférables et réutilisables dans d'autres contextes que celui de l'E2C que ce soit dans sa vie professionnelle ou personnelle.

Ainsi, les stagiaires développent des compétences issues du référentiel de compétences sur lequel se base l'E2C :

- 1) La communication orale et écrite
- 2) Le raisonnement logique
- 3) L'usage du numérique
- 4) Le vivre ensemble
- 5) Le projet professionnel
- 6) L'identification de ses acquis
- 7) L'Environnement
- 8) Citoyenneté, culture et santé



Visite d'Ecofac et simulations d'entretiens de recrutement avec les alternants BTS RH



J'peux pas, j'ai climat: organisé par Unis Cité afin de sensibiliser le public jeune aux conséquences du changement climatique et à adopter les bons gestes



Accompagnement des jeunes à des séances de plaidoyer à la cité judiciaire



Foire des 4 jours



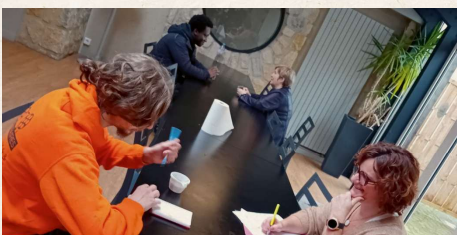
Escape Game: "Il faut sauver Amélie" organisé par la CPAM et la Mission Locale.



Visites et ateliers au musée de Tessée



Summer Hip-Hop: valorisation des travaux réalisés en atelier d'expression Thierry Valace de l'association Second'air



Journée Coaching par les salariés du Groupe Covéa organisé par Unis Cité



Projet Ondes d'égalité: permettre aux stagiaires de s'exprimer et échanger avec différents acteurs sur l'égalité femmes-hommes et de valoriser sur les ondes de Radio Prévert

BILAN SOCIAL AU 31/12/2025

Les effectifs du RELAIS à fin décembre 2025

Répartition des salariés

- 38 Salariés
 - 21 Femmes
 - 17 Hommes
 - 28 Personnes à temps plein
 - 10 Personnes à temps partiel correspondant à 6,24 ETP

Répartition par type de contrat

- 34 Salariés en CDI
 - 19 Femmes
 - 15 Hommes
- 3 Salariés en CDD
 - 1 Femme
 - 2 hommes
- 1 salariée en apprentissage → 1 Femme

Répartition par classification

- 1 apprentie
 - 15 Employés : 8 Femmes / 7 Hommes
 - 17 Techniciens supérieurs : 9 Femmes / 8 Hommes
 - 5 Cadres : 3 Femmes / 2 Hommes

Répartition par tranche d'âge

- Moins de 20 ans 1 salarié
- Entre 20 et 30 ans 5 salariés
- Entre 31 et 40 ans 10 salariés
- Entre 41 et 50 ans 11 salariés
- Entre 51 et 60 ans 10 salariés
- Plus de 60 ans 1 salarié

Répartition par ancienneté

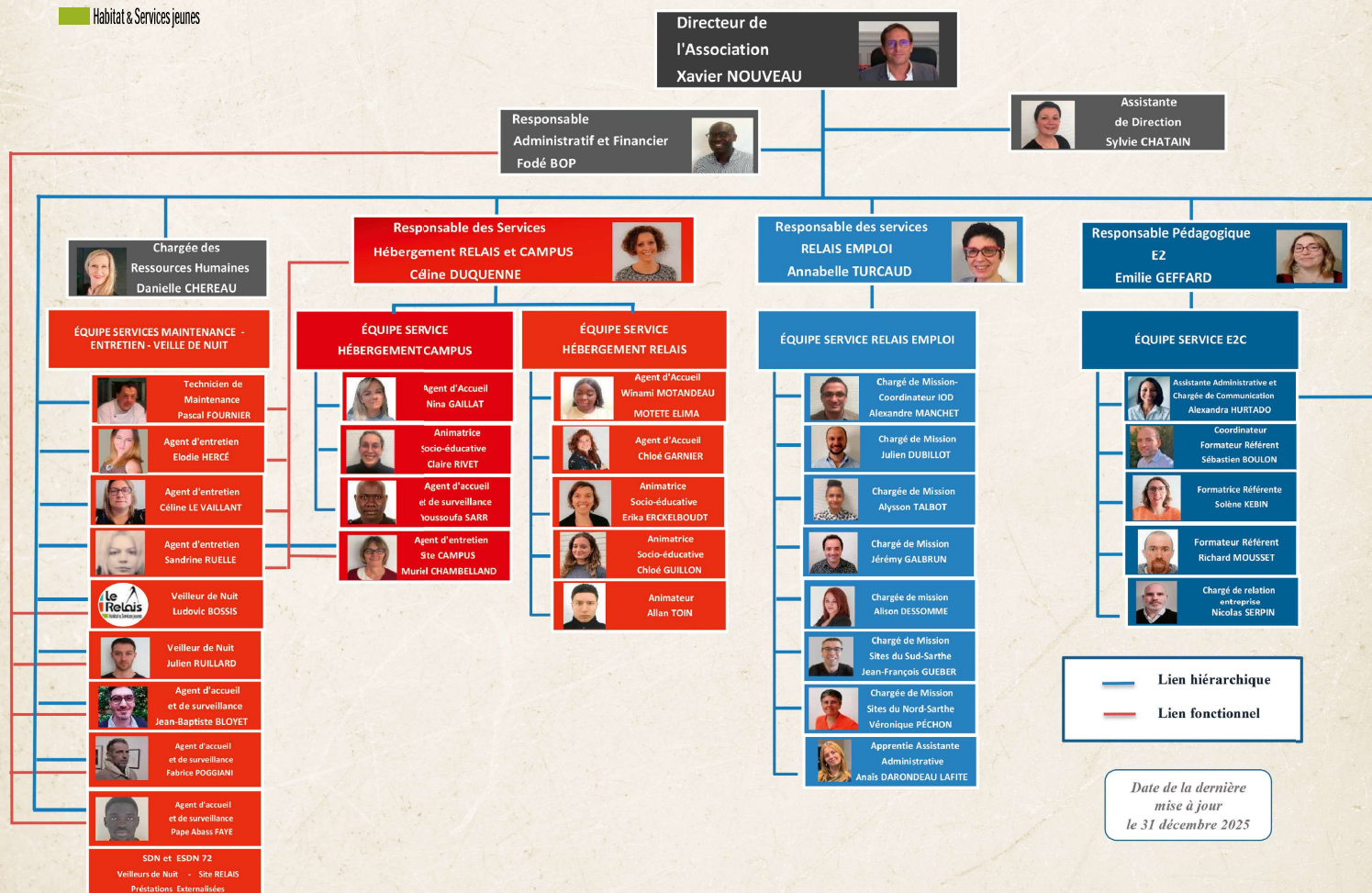
- Moins d'un an 5 salariés
- De 1 à 5 ans 19 salariés
- De 6 à 10 ans 4 salariés
- De 11 à 15 ans 1 salarié
- De 16 à 20 ans 3 salariés
- De 21 à 25 ans 3 salariés
- De 26 à 30 ans 2 salariés
- De 31 à 35 ans 0 salarié
- De 36 à 40 ans 1 salarié

Répartition par secteur d'activité

- Administratif 4 personnes
- Hébergement 19 personnes dont 4 personnes sur le site du CAMPUS
- Relais Emploi 9 personnes
- E2C 6 personnes



ORGANIGRAMME du Relais Habitat et Services Jeunes



LE RELAIS HABITAT BILAN FINANCIER

LE RELAIS HABITAT ET SERVICES JEUNES

EN QUELQUES CHIFFRES

**Produits
d'exploitation
2025**

2 831 317 €

-1%
baisse de
28 896 €

**Résultats
2025**

68 370 €

2.43%
du CA

Trésorerie
745 767 €

Fonds propres
1 578 018 €

**Effectifs
2025**



33 salariés



CHARGES DE FONCTIONNEMENT - 2025

Charges de fonctionnement

2023 / 2024 / 2025

2025

888 396 €

31,52 % Produits

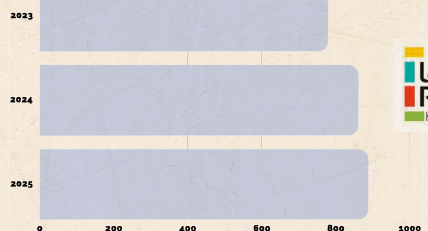
2024

861 553 €

30,53 % Produits

+ 26 843 €

3,1 % Produits d'exploitation : -1 %



Résultat de l'exercice - 2025

RESULTAT

2023 / 2024 / 2025

2025

68 370 €

2,43 % Produits

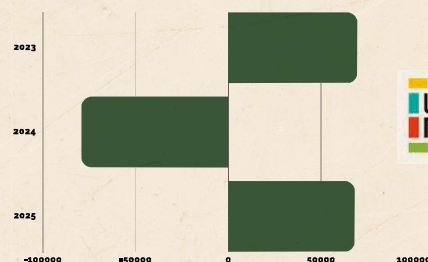
2024

- 79 222 €

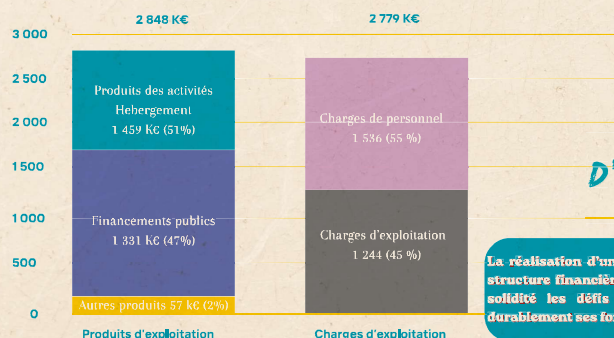
-2,81 % Produits

+ 147 952 €

+ 186,3% Produits d'exploitation :



COMPTE DE RESULTAT SYNTHETIQUE 2025



RESULTAT NET
65 K€

RESULTAT D'EXPLOITATION
68 K€

CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT
191 K€

La réalisation d'un résultat net de 65 K€ permet de rééquilibrer la structure financière de l'association et d'aborder avec davantage de solidité les défis et perspectives à venir, tout en consolidant durablement ses fondations.

LE RELAIS



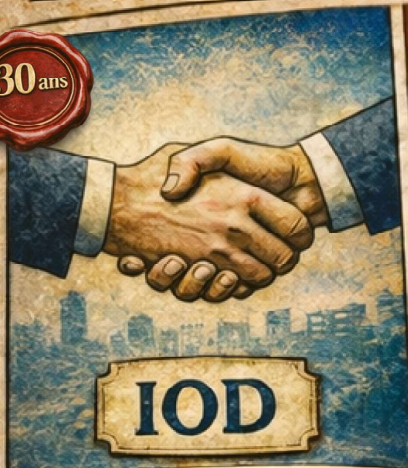
HABITAT ET SERVICES JEUNES

ÉDITION SPÉCIALE !
GRAND ÉVÈNEMENT !

70 ANS!

LE RELAIS HABITAT ET SERVICES JEUNES

30 ans



IOD

Relais Emploi

Facilitateur d'Emploi



Hébergement

Bien plus qu'un logement



E2C

Accélérateur d'Avenir

Assemblée Générale du **1^{er} Juin 2026**

Au 90 avenue Jean Jaurès - Le Mans

À 17h30



DEPUIS 1956

